

COMUNICAZIONE RISULTATI ELABORAZIONE QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE SCUOLE SANTA CATERINA – SECONDARIA I GRADO

Alla fine dell'a.s. 2014-15 sono stati distribuiti i questionari di rilevazione della soddisfazione dei genitori e degli alunni che frequentano la scuola secondaria di I grado Santa Caterina (92 questionari per ciascuna tipologia di rispondente).

La percentuale di rispondenti è stata del 97 per cento per gli alunni e del 66 per cento per i genitori.

Il **grado di soddisfazione** rilevato totale è risultato essere **più che buono** (in una scala dall'1=insufficiente al 4=ottimo), in quanto le valutazioni medie sono state di **3,13** per i **genitori** e **3,00** per gli **alunni**; importanti sono state ritenute le domande effettuate.

La soddisfazione rilevata sulle 17 domande poste (proposta didattica e educativa, disponibilità al dialogo, metodo di insegnamento, funzionalità dell'orario, puntualità delle informazioni, servizio mensa, programmazione delle attività, spazi, pulizia, rapporti con preside, etc.) permette quindi di affermare che l'obiettivo di un grado di soddisfazione almeno buono (3=buono) può dirsi più che raggiunto.

In modo sintetico, è da dire che le **aree da presidiare con attenzione** per mantenere o migliorare il livello qualitativo (più soddisfazione, più importanza) sono:

- per i genitori: la **proposta didattica ed educativa**, la **valorizzazione delle esigenze** e delle attitudini **del singolo alunno**, la **qualità e i metodi di insegnamento**;
- per gli allievi: la proposta didattica ed educativa, la **disponibilità al dialogo dei docenti**.

Invece le **aree su cui intervenire** prioritariamente per migliorare la qualità (meno soddisfazione, più importanza) sono:

- per i genitori: la **pulizia/funzionalità degli ambienti scolastici** e il servizio mensa;
- per gli allievi: la **programmazione delle attività didattiche** (verifiche scritte, verifiche orali, carico di lavoro a casa) e il **servizio mensa**.

Molti suggerimenti importanti sono venuti anche dai commenti liberi, che sono stati espressi numerosi, nel 36 per cento dei questionari per i genitori e nel 100 per cento dei questionari degli alunni.

Visti i riscontri e i suggerimenti ricevuti, ci impegneremo per migliorare la qualità del servizio offerto. Grazie a tutti per la collaborazione!

Venezia Mestre, 11 giugno 2015