

## **COMUNICAZIONE RISULTATI ELABORAZIONE QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE SCUOLE SANTA CATERINA – LICEO LINGUISTICO**

Alla fine dell'a.s. 2014-15 sono stati distribuiti i questionari di rilevazione della soddisfazione dei genitori e degli alunni che frequentano il Liceo Santa Caterina (49 questionari per ciascuna tipologia di rispondente).

La percentuale di rispondenti è stata del 65 per cento per gli alunni e del 55 per cento per i genitori.

Il **grado di soddisfazione** rilevato totale è risultato essere **quasi buono** (in una scala dall'1=insufficiente al 4=ottimo), in quanto le valutazioni medie sono state di **2,99** per i **genitori** e **2,92** per gli **alunni**; importanti sono state ritenute le domande effettuate.

La soddisfazione rilevata sulle 16 domande poste (proposta didattica e educativa, disponibilità al dialogo, metodo di insegnamento, funzionalità dell'orario, programmazione delle attività, spazi, pulizia, rapporti con preside, etc.) permette di affermare che l'obiettivo di un grado di soddisfazione almeno buono (3=buono) può dirsi raggiunto.

In modo sintetico, è da dire che le **aree da presidiare con attenzione** per mantenere o migliorare il livello qualitativo (più soddisfazione, più importanza) sono:

- per i genitori: la **proposta didattica ed educativa**, la valorizzazione delle esigenze e delle attitudini del singolo alunno, la qualità e i metodi di insegnamento;
- per gli allievi: la proposta didattica ed educativa, la **disponibilità al dialogo dei docenti** e l'**efficacia del metodo di insegnamento**.

Invece le **aree su cui intervenire** prioritariamente per migliorare la qualità (meno soddisfazione, più importanza) sono:

- per i genitori: la **pulizia** degli ambienti scolastici;
- per gli allievi: la **programmazione delle attività didattiche** (verifiche scritte, verifiche orali, carico di lavoro a casa) e l'obiettività/**imparzialità delle valutazioni**.

Molti suggerimenti importanti sono venuti anche dai commenti liberi, che sono stati espressi numerosi, nel 26 per cento dei questionari per i genitori e nel 31 per cento dei questionari degli alunni.

Visti i riscontri e i suggerimenti ricevuti, ci impegneremo per migliorare la qualità del servizio offerto. Grazie a tutti per la collaborazione!

**Venezia Mestre, 11 giugno 2015**