



Scuole dell'Infanzia e Primaria Paritarie San Giocchino

Via A. Costa 16 - 30172 Venezia Mestre (VE)

Tel./fax 041 982099 – cell. 338 9401343 – scuolesangioacchino@fondazionegroggia.org

COMUNICAZIONE RISULTATI ELABORAZIONE QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE SCUOLE SAN GIOACCHINO

Alla fine dell'a.s. 2013-14 sono stati distribuiti i questionari di rilevazione della soddisfazione dei genitori i cui figli frequentano le Scuole San Giocchino (121 alla scuola dell'infanzia e 264 alla scuola primaria).

La percentuale di rispondenti è stata del 40 per cento alla scuola dell'infanzia e del 69 per cento alla primaria.

Per entrambe le scuole, il **grado di soddisfazione** (informazioni sul rendimento e sul comportamento del figlio, clima accoglienza, rapporto con docenti, rapporto con coordinatore didattico, rapporto con segreteria didattica, organizzazione delle lezioni, attività di sostegno/recupero, servizio mensa, attività extra-curricolari, orario anticipato e posticipato, pulizia e sicurezza degli spazi) è risultato essere **quasi buono** (in una scala dall'1=insufficiente al 4=ottimo le valutazioni medie sono state di **2,94** alla **primaria** e **2,72** all'**infanzia**) e importanti sono state ritenute le domande effettuate.

La soddisfazione rilevata permette di affermare che l'obiettivo di un grado di soddisfazione almeno buono (3=buono) è stato quasi raggiunto dalla scuola primaria, mentre per la scuola dell'infanzia lo scostamento dall'obiettivo è più marcato.

In modo sintetico, è da dire che le **aree su cui intervenire** prioritariamente per migliorare la qualità sono, per entrambe le scuole, gli **spazi** e il **momento della mensa**.

Invece, le **aree da presidiare con attenzione** per mantenere o migliorare il livello qualitativo sono il **clima di accoglienza**, le **informazioni** sul comportamento e il rendimento a scuola, il rapporto con i **docenti** e l'**organizzazione oraria** delle lezioni.

Molti suggerimenti importanti sono venuti anche dai commenti liberi, che sono stati espressi numerosi, nel 55 per cento dei questionari dell'infanzia e nel 30 per cento dei questionari della primaria.

Visti i riscontri e i suggerimenti ricevuti, ci impegneremo per migliorare la qualità del servizio offerto. Grazie a tutti per la collaborazione!

Venezia Mestre, 18 giugno 2014

FONDAZIONE GROGGIA

Via A. Costa 16 – 30172 Venezia Mestre (VE)

Tel./fax 041 989464 – cell. 338 9336185

E-mail: info@fondazionegroggia.org – fondazionegroggia@pec.it

Codice fiscale e partita Iva 02917270270

