

## **COMUNICAZIONE RISULTATI ELABORAZIONE QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE ENTI COMMITTENTI**

La rilevazione della soddisfazione degli enti committenti per il settore sociale è stata effettuata nei mesi di gennaio e febbraio 2015.

Il livello di soddisfazione rilevato dai referenti clinici per il **Centro Aurora e Stanza dei giochi** (14 questionari distribuiti, 3 compilati, 10 le domande; media soddisfazione **3,08**) si è confermato **buono**. L'indagine si è concentrata sui seguenti aspetti: comunicazione con l'equipe, adeguatezza spazi e struttura, cura degli ambienti, orario di apertura ed una valutazione sul lavoro svolto con i minori. Dai risultati emerge con un risultato più che buono l'aspetto della comunicazione con l'equipe e del lavoro svolto con il minore, mentre si registrano critiche relative all'orario di apertura, elemento emerso nei precedenti anni, ed una richiesta di potenziamento del sostegno alle famiglie dei minori, stimando comunque come buono il lavoro fin qui svolto.

## **COMUNICAZIONE RISULTATI ELABORAZIONE QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE GENITORI**

Per i centri Aurora e Stanza dei giochi sono stati distribuiti 37 questionari ai genitori dei bambini che frequentano i centri nel gennaio 2014, con un tasso di risposta del 65%. Complessivamente la media di soddisfazione rilevata è stata più che buona, pari ad un valore di 3,55. Risultati superiori alla media sono stati riscontrati per l'ambiente terapeutico, la disponibilità degli operatori, le sensazioni provate dal figlio e dal genitore e la pulizia dei centri; mentre inferiori alla media per le informazioni sui PEI, i progressi del figlio e il lavoro integrato dei centri.

**Venezia Mestre, 20 ottobre 2015**